

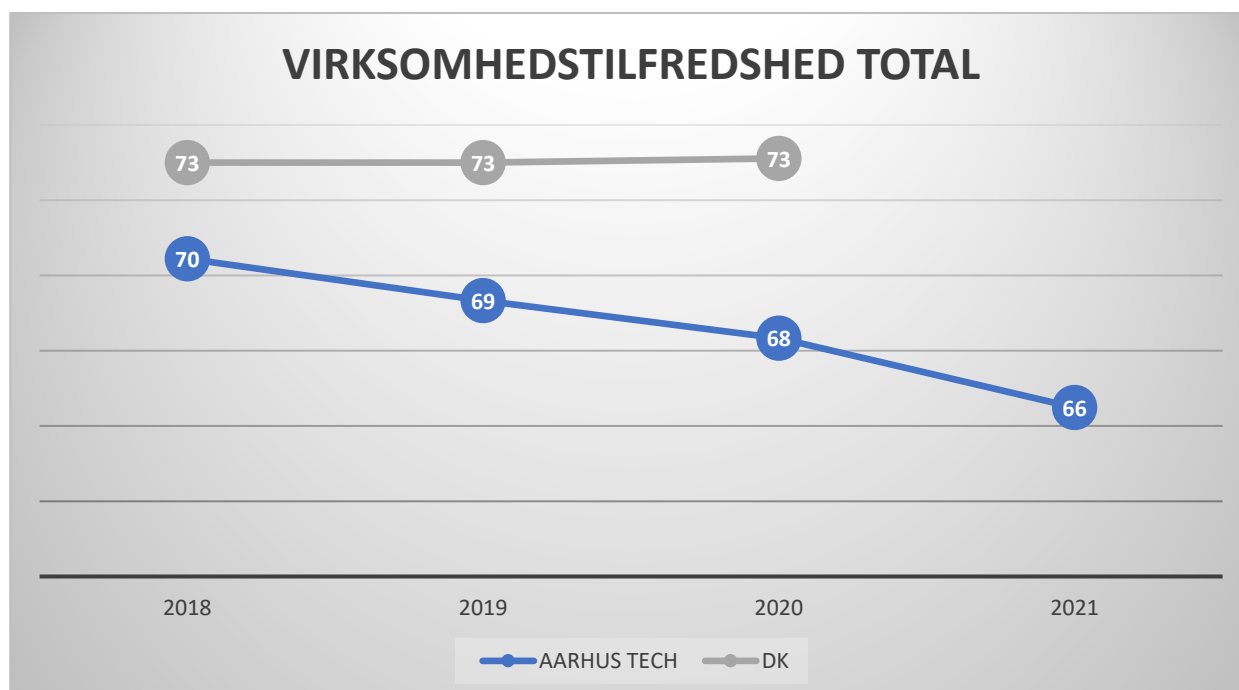
Selvevaluering 2021 – Forbedring af virksomhedstilfredsheden (VTU)

Emnet for årets selvevaluering er forbedring af virksomhedernes tilfredshed med AARHUS TECH. Vi ønsker at virksomhederne skal have en oplevelse af at samarbejdet mellem dem og os - omkring deres elev fungerer godt, og samtidig er det vigtigt for os, at de har en oplevelse af, at vi er servicemindede, og er lette at komme i kontakt med.

Virksomhedstilfredshedsundersøgelsen 2021

I september 2021 gennemførte vi den årlige tilfredshedsmåling for virksomheder, der på tidspunktet havde en lærling. På daværende tidspunkt var der 1075 virksomheder, som havde en eller flere lærlinge på AARHUS TECH. Virksomhederne fik tilsendt et spørgeskema og 539 besvarede skemaet, hvilket svarer til 50%. Resultatet af undersøgelsen var, at den totale tilfredshed var på indeks 66, mens seneste landsgennemsnit på daværende tidspunkt var indeks 73, dvs. vi lå 7 indekspoint under landsgennemsnittet. Virksomhedernes tilfredshed med AARHUS TECH har desuden været faldende siden 2018 – og i alle årene ligget under landsgennemsnittet. Dette er naturligvis ikke tilfredsstillende, og derfor er forbedring af virksomhedernes tilfredshed også udvalgt som tema for årets selvevaluering¹.

I dette års selvevaluering vil vi forsøge at afdække om der er særlige forhold og/eller områder, der ikke leverer en tilfredsstillende kvalitet, samt hvad der kan gøres for at virksomhederne bliver mere tilfredse med vores samarbejde. Sidst men ikke mindst vil denne selvevaluering indeholde opfølgingsplaner med de prioriterede indsatser.



¹ Måltallet for alle skolens tilfredshedsmålinger er indeks 70 eller højere samt at resultatet er lig landsgennemsnittet eller bedre.

Metoden – sådan har vi gennemført årets selvevaluering

- Med udgangspunkt i årets virksomhedstilfredshedsundersøgelse er der lavet en grundig dataanalyse. Her er det undersøgt, hvilke områder virksomhederne er særlig utilfredse med sammenholdt med øvrige skoler, samt om der er uddannelser og afdelinger der klarer sig bedre end andre. Analysen har været drøftet af bl.a. direktion, uddannelsesdirektøren fra Erhverv samt chef for Uddannelses- og lærepladscenter.
- Chef for Uddannelses- og lærepladscenter har i efteråret 2021 haft møder med alle uddannelseschefer og ledere i Erhvervsdivisionen, hvor VTU-resultaterne har været diskuteret. På disse møder er der desuden blevet samlet op på de input, der har været i forbindelse med VTU-gennemgangen i de enkelte undervisningsteams. Med udgangspunkt i afdelingernes 'lokale' VTU-opfølgningsplaner, er der struktureret en samlet opfølgningsplan. Denne arbejdsgang har sikret, at AARHUS TECH har en samlet opfølgningsplan, som er blevet udmøntet i en procesplan, med delmål og slutmål. Evalueringer og opfølgning vil løbende blive opdateret i procesplanen frem mod næste selvevaluering (september 2022). Planerne vil være tilgængelige for alle skolens medarbejdere.
- Chef for Uddannelses- og lærepladscenter har haft videndelingsmøde med anden erhvervsskole, som opnår bedre resultater end os mhp. på at benchmarke.

Dataanalyse

I oktober blev der gennemført en overordnet dataanalyse, som gav svar på skolens overordnede resultat, pr. indikator, pr. spørgsmål, resultaterne pr. afdeling, pr. uddannelse mm. Du kan finde den fulde analyse her:

<https://www.aarhustech.dk/media/omddlx4g/2021-vtu-aarhus-tech.pdf>

Den overordnede dataanalyse gav anledning til supplerende spørgsmål, som blev forsøgt belyst i en supplerende analyse.

Den supplerende analyse

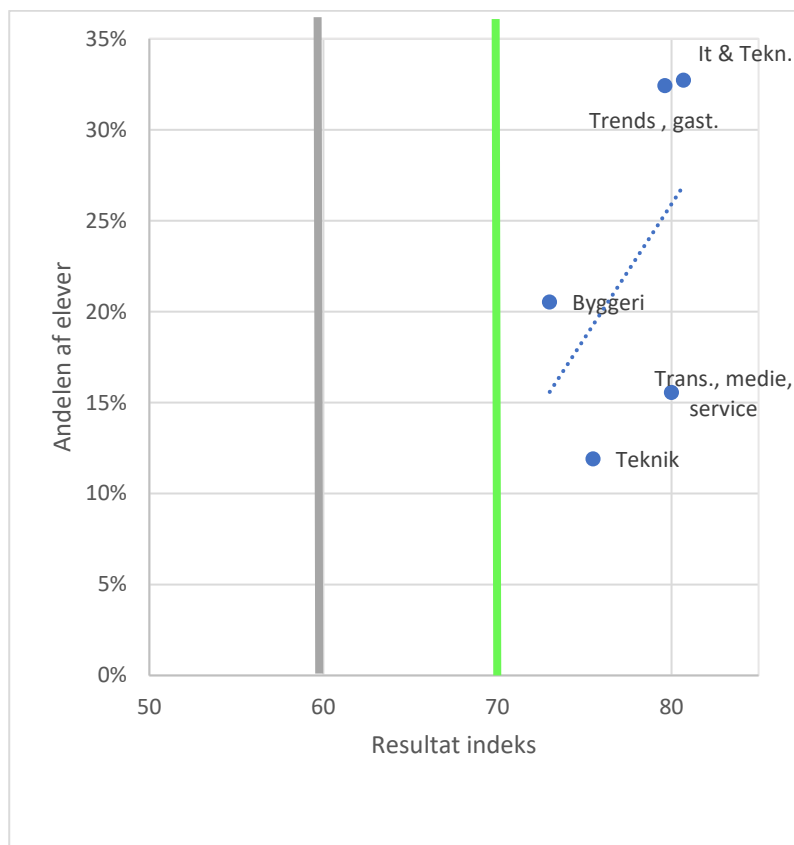
Formålet med denne supplerende analyse var at afdække, hvor det bedst kan betale sig at sætte ind for at forbedre virksomhedstilfredsheden samlet set, og dermed på sigt nå skolens overordnede mål dvs. - en samlet virksomhedstilfredshed på indeks 70 samt et resultat bedre end eller lig landsgennemsnittet.

Den supplerende analyse skulle give svar på om:

1. ...Det kan give mening, at målrette indsatser på 'skole/afd. eller uddannelsesniveaue' indenfor henholdsvis tilfredshed med elever og tilfredshed med samarbejdet med AARHUS TECH.
2. ...Vi kan udpege relevante løsninger for de enkelte skoler/afd. eller uddannelser, der er tilstrækkelige til at forbedre det samlede VTU-resultat.

Kender vi disse svar, er det muligt at blive mere konkrete på hvilke overordnede løsninger, der skal til og prioritere disse.

1. Virksomhedernes oplevelse af elever - sammenholdt med skolernes/afdelingernes størrelse/andel ÅE

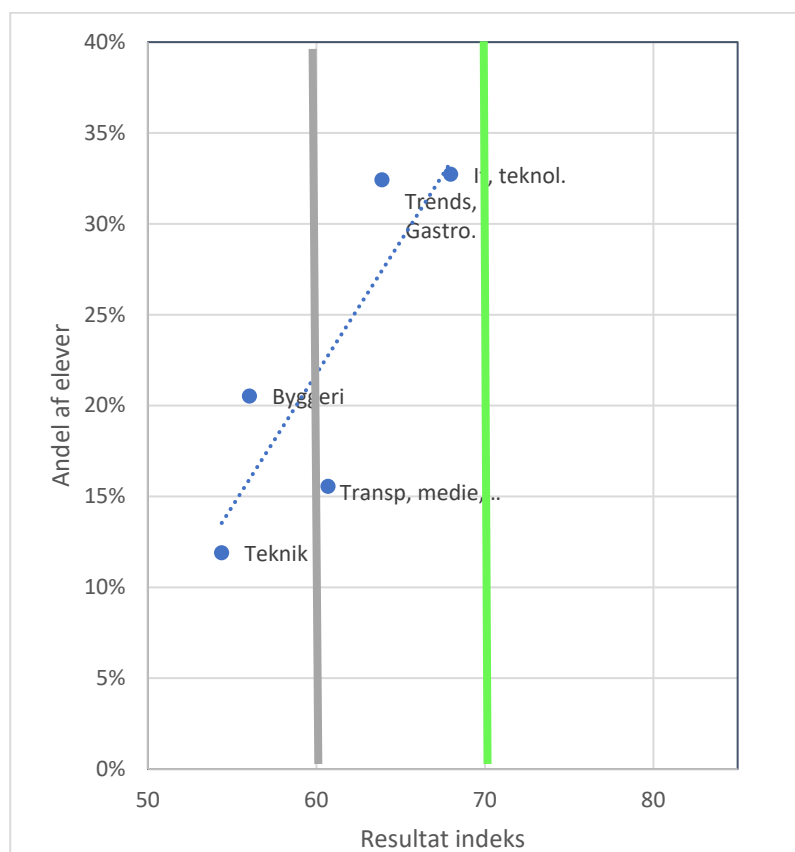


Figuren viser at:

- Der er spredning mellem skolerne, men den er dog på mindre end 10 indekspoint.
- Tendens til sammenhæng mellem skole størrelse og tilfredshed med elever.
- De fem skoler ligger alle højere end indeks 70.
- Der målrettes derfor ikke ekstra indsats til dette punkt.

Der skal formentlig en stor indsats til at flytte bare lidt. Derfor vælger vi ikke at arbejde med denne indikator. => **Udvælges ikke!**

2. Virksomhedernes oplevelse af samarbejdet med AARHUS TECH - sammenholdt med skolernes/afdelingernes størrelse/andel ÅE



Figuren viser at:

- Der er en vis spredning i resultatet blandt skolerne + 10 indeks point.
- Der ser ud til at være nogen sammenhæng mellem skole størrelse og indeksresultat. Kan det dreje sig om organisering og professionalisme?
- Byggeri og Teknik ligger under indeks 60 dvs. et ringe resultat. De udvælges.
- Byggeri og Teknik udgør ca. en tredjedel af eleverne på erhvervsuddannelserne.
- Så en forbedring af VTU-en for disse to skoler burde kunne flytte det samlede VTU-resultat – betydeligt.

En moderat indsats kan formentlig flytte en del. Derfor vælger vi at gå videre med denne indikator. =>

Udvælges

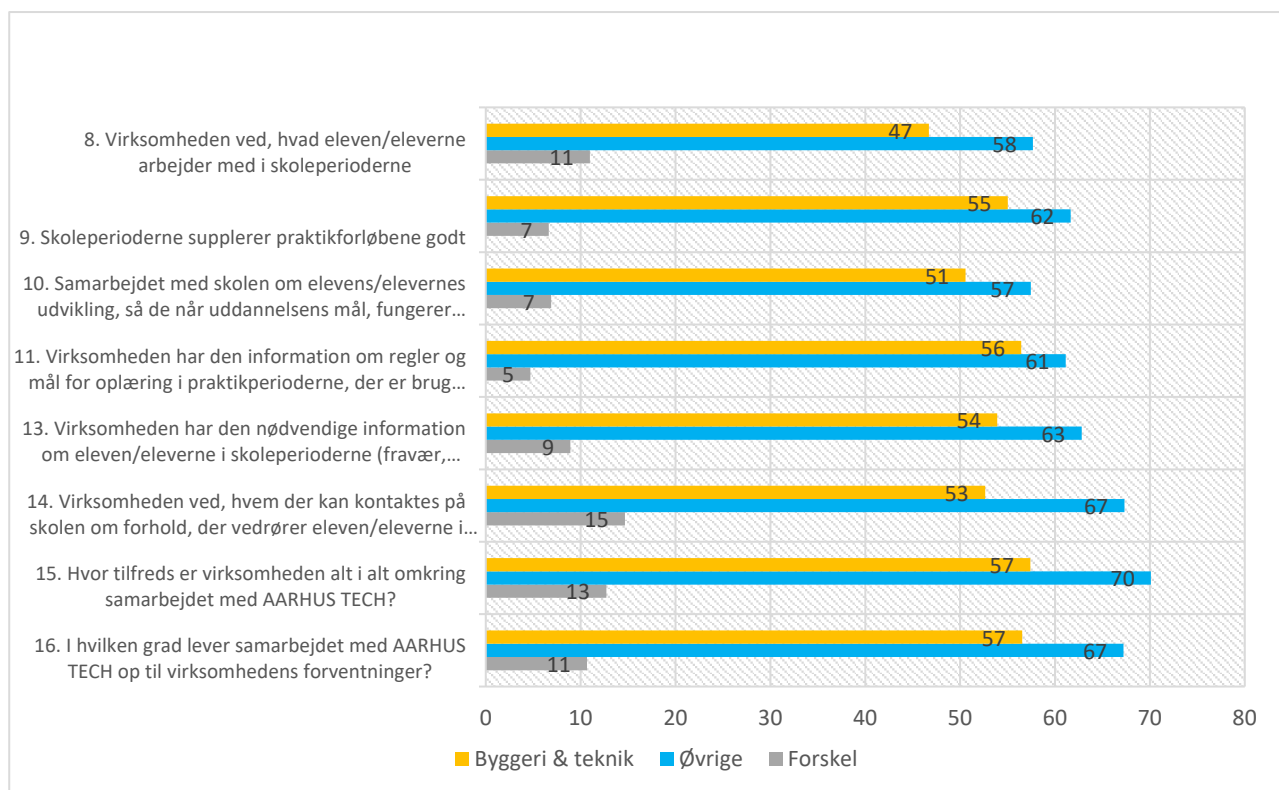
Er brancherne indenfor Byggeri og Teknik ikke bare mere utilfredse?

De to skoler/afdelinger Byggeri og Teknik klarer sig dårligst. Er det mon fordi virksomhederne i disse brancher er svære at gøre tilfredse eller er det os der under-præsterer? Hvad siger tallene...

- De 8 uddannelser opnår alle et ringere resultat i 2021 end seneste landsgennemsnit for de pågældende uddannelser.
- Tømrer, maler, VVS og ejendom har ligget under landsgennemsnittet for pågældende uddannelser de seneste tre år.
- For uddannelserne murer, smede og struktør er tendensen, at de oftest opnår resultat under landsgennemsnittet for uddannelsen. For industriteknik gælder at det er fifty-fifty.
- Det er altså ikke nødvendigvis bare et spørgsmål om, at brancherne er mere utilfredse, for andre skoler kan gøre det bedre.

.. Så ja det kunne godt se ud som om, at der er plads til forbedringer på de to skoler.

Byggeri & Teknik og spørgsmål med resultat under indeks 60.



Spørgsmål hvor resultatet er under indeks 60 – Byggeri & Teknik vs. Øvrige (Øvrige afdelinger)

Figuren viser at:

- Afvigelsen i flere spørgsmål mellem Byggeri & Teknik og Øvrige - er på mere end 10 indekspoint. Det gælder f.eks. spm. 8, 14, 15, 16. Dvs. både spørgsmål til specifikke forhold og generelt til samarbejdet, så der er nok en sammenhæng?
- Virksomhederne mangler tilsyneladende information om forhold der vedr. deres egen specifikke elev – mere end generel information om AARHUS TECH og uddannelserne.
- Virksomhederne mangler tilsyneladende informationer om hvad deres elever lærer, mens de er på skole, og hvordan deres elev klarer sig på uddannelsen. Og i forlængelse heraf mangler de dialog om hvordan de så bedst kan støtte deres elev.

Konklusion på baggrund af dataanalysen & VTU-opfølgningsmøderne på ledelsesniveauet og afdelingsniveauet.

- Virksomhederne er egentlig godt tilfredse med deres elever, men de mangler information fra AARHUS TECH om deres elever.
- Virksomhederne vil gerne videre mere om hvad deres elever arbejder med når de er på skole, hvordan de bedst kan støtte dem i praktikken, elevernes fravær, karakterer mm.
- Forbedring af kommunikation mellem virksomheder og AARHUS TECH - er en prioriteret udviklingsopgave i 2021/2022.
- Chef for Uddannelses- og lærepladscenter udarbejder er plan for, hvordan der skal arbejdes med dette. Denne plan implementeres i foråret 2022.

OPFØLGNINGSPLAN

1. Virksomhederne skal vide mere om hvad deres elever arbejder med i skoleperioderne

Aarhus Tech			
Indikator (udtaget mål): Største fald i VTU fra 2021			
1) Udfordringer	4) Indsatser	3) Projektspecifikke slutmål	2) Langsigtede mål
<p>Spm. 8</p> <p>Virksomheden ved hvad eleven arbejder med i skoleperioderne.</p> <p>Her går tilfredsheden fra 63 til 54</p>	<p>Mestermøder for at samle virksomhedernes information omkring skoleophold og praktikmål imellem skoleperiode. Dette kan også være ifm. "mød din kommende elev arrangementer og åbent hus-arrangementer. Mester samtaler med elever på udvalgte skoleperioder.</p> <p>Der laves nyhedsbreve på størstedelen af skolens uddannelser, som sendes til virksomhederne, både af uddannelsesledelsen og hovedforløbs elever.</p>	<p>Virksomheder har godt kendskab til hvad deres elever arbejder med på skoleopholdene.</p>	<p>Tilfredsheden skal tilbage på 63 i 2022, på 67 i 2023 og 70 i 2024.</p>

2. Virksomhederne skal have mere og bedre information om regler og mål for oplæring.

Aarhus Tech			
Indikator (udtaget mål): Største fald i VTU fra 2021			
1) Udfordringer	4) Indsatser	3) Projektspecifikke slutmål	2) Langsigtede mål
<p>Spm. 11</p> <p>Virksomheden har information om regler og mål for oplæring.</p> <p>Her går tilfredsheden fra 69 til 59</p>	<p>Der igangsættes et arbejde med at få link til alle uddannelsernes praktikmål på AARHUS TECH uddannelser med i breve ift. registrering af uddannelsesaftaler og skoleindkaldelser. Der skal linkes til praktikmålene ved indgåelse af manuelle uddannelsesaftaler. De central links placeres på AARHUS TECH hjemmeside.</p>	<p>At få tilrettelagt skolens hjemmesiden, så virksomhederne altid kan finde de aktuelle oversigter på de respektive faglige udvalgs hjemmesider.</p> <p>Hver gang der er kommunikation med virksomheder og elever ift. registrering af uddannelsesaftale, samt indkaldelse til skoleperioder, linkes der til praktikmålene.</p>	<p>Tilfredshed på 70 for alle respondenter mht. information om regler og mål for oplæring i VTUén 2023.</p>

3. Virksomhederne skal have mere og bedre hjælp i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler.

Aarhus Tech			
Indikator (udtaget mål): Største fald i VTU fra 2021			
1) Udfordringer	4) Indsatser	3) Projektspecifikke slutmål	2) Langsigtede mål
<p>Spm.12</p> <p>Virksomheden har fået hjælp i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler.</p> <p>Her går tilfredsheden fra 81 til 74</p>	<p>Alle konsulenter i U&L skal have en stedfortræder ved fravær (B-konsulent). Implementering af Out of Office, samt telefon svarer som henviser til B-konsulent, ved længere fravær.</p>	<p>Virksomheder skal opleve bedre hjælp ved indgåelse af uddannelsesaftale, samt et generel højere serviceniveau fra skolens side ved henvendelser.</p>	<p>Tilfredshed på 80 i 2022 og 85 i 2023.</p>