

Oplæringsmål for sikkerhedsvagtuddannelsen

På skolen

Grundforløb

- Eleven får en bred introduktion til sikkerhedsbranchen.
- Eleven får de nødvendige færdigheder og viden til at kunne arbejde som sikkerhedsvagt.
- Eleven lærer om forskellige nødsituationer, og hvordan man håndterer dem.
- Førstehjælp og brandbekæmpelse.
- Gennemgang af lov og orden, hvor eleven vil lære om den danske lovgivning og reglerne for sikkerhedsvagtens arbejde.
- Eleven får kendskab til forskellige typer af sikkerhedsudstyr og hvordan man bruger dem korrekt.
- Praktisk træning i at udføre forskellige sikkerhedsopgaver, såsom at bevogte områder, tjekke identifikation og overvåge overvågningskameraer.

Hovedforløb 1

Vagtformer:

- Selvstændigt varetage opgaverne inden for forskellige vagtformer med vægt på ronderende- og alarmpatruljevagt.
- Betjene alarmsystemer og grundlæggende gøre rede for deres opbygning og virkemåde samt vejlede brugere i anvendelsen af systemerne.
- Anvende TV-overvågning og videourundering.
- Udarbejde og anvende et regelmæssigt vagttilsyn indeholdende en grundplan, rundebeskrivelser med tilhørende kontrolpunkter, forholdsordrer og særlige risikoområder.
- Udarbejde arbejdsbeskrivelser og forholdsordrer.
- Udføre den almindelige daglige rapportering i forbindelse med vagtopgaverne.

Sikkerhedsanalyse, sikringsformer og brandmateriel:

- Identificere uønskede hændelser, årsager og konsekvenser ved hjælp af sikkerheds-/risiko-analyse.
- Udarbejde sikkerheds-/risikoanalyse og kan redegøre for, hvorledes skader på mennesker, anlæg og omgivelser reduceres.
- Vurdere anvendelsen af forskellige typer af mekanisk og elektronisk sikringsudstyr med henblik på at kunne vejlede kunden.
- Redegøre for beredskabsplaners betydning for den samlede indsats, når ekstraordinære hændelser indtræffer.
- Handle korrekt i forbindelse med en beredskabsplans anvendelse.

Hovedforløb 2

Vagtformer og sikkerhedsanalyse:

- Selvstændigt varetage opgaverne inden for forskellige vagtformer med vægt på stationær vagt
- Anvende TV-overvågning, videourundering og adgangskontrolsystemer
- Beskrive hændelsesforløb efter gældende praksis samt udføre rapportering på en professionel og korrekt måde
- Anvende aktuelle kommunikationsmidler og nødprocedurer
- Arbejde professionelt med afgivelse af signalement af personer såvel som køretøjer
- Overføre betydningen af love og regler til praktisk vagtarbejde
- Kan ved hjælp af sikkerheds-/risiko-analyse identificere uønskede hændelser, årsager og konsekvenser
- Anvende forskellige typer af mekanisk og elektronisk sikringsudstyr
- Udarbejde og anvende brand- og evakueringsplaner
- Optræde sikkerhedsmæssigt korrekt ved meget omfattende og voldsomme begivenheder, fx brand, eksplosioner eller voldelige forbrydelser
- Afhjælpe opståede nødsituationer ved førstehjælp og brand
- Selvstændigt lave tilsyn af mindre slukningsmateriel herunder eftersyn af slangevinder/-skabe.

Køreteknik og arbejdsmiljø for sikkerhedsvagter:

- Varetage sit daglige kørselsarbejde som sikkerhedsvagt ud fra et kendskab til kørselsdynamiske forhold
- Teori og praktisk kørsel på et køreteknisk anlæg godkendt af Trafikstyrelsen
- Udføre arbejdsfunktionerne ergonomisk hensigtsmæssigt så fysisk nedslidning og skader undgås
- Kende køretøjernes opbygning og vedligehold
- Anvende ergonomisk rigtige arbejdsstillinger og derved forebygge smerte og ømhed i kroppen.

Service, kommunikation, konflikthåndtering og personlig sikkerhed:

- Demonstrere, hvorledes service, effektivitet og kvalitet bliver en integreret del af vagtens daglige arbejde
- Udvide en god personlig hygiejne, og har en forståelse for at vagttaget også er et servicefag
- Anvende de for sikkerhedsvagten relevante forsvarsteknikker
- Forstår de psykologiske reaktions- og handlingsmønstre, der forekommer under en fysisk magtanvendelse
- Håndtere konflikter, som kan have en kritisk potentiel voldelig karakter
- Ved sin fremtræden og adfærd medvirke til at afværge, nedtrappe og forebygge konflikter
- Anvende konfliktteorier
- På baggrund af gældende love og regler agere korrekt i forhold til køn, religion og etnicitet
- Har en interkulturel forståelse og har med dette som baggrund kendskab til adfærd, som kan begrundes i forskellige kulturopfattelser
- Kender til adfærd, der kan begrundes i sygdom eller indtagelse af rusmidler.

Hovedforløb 3

Vagtformer:

- Varetage opgaverne inden for forskellige vagtformer med vægt på: Servicevagt
- Anvende de aktuelle kommunikationsmidler og nødprocedurer
- Har kompetence til at sikre opretholdelse af ro og orden
- Udføre den almindelige daglige rapportering i forbindelse med vagtopgaverne
- Beskrive hændelsesforløb efter gældende praksis samt udføre rapportering på en professionel og korrekt måde
- Har forståelse for, hvordan uniformeret personale bliver betragtet i det offentlige rum
- Kan skelne imellem en myndighedsopgave og en vagtopgave i det offentlige rum, og kender til "snitfladerne" imellem myndighed/civil/vagt.

Service, kommunikation, konflikthåndtering og personlig sikkerhed:

- Kan undgå skadelige belastninger fra det fysiske og psykiske arbejdsmiljø
- Håndtere efterreaktioner fra episoder med vold eller trusler om vold
- Håndtere stress
- Anvende problemløsningsmodeller
- Kender de psykologiske og sociologiske reaktionsmønstre hos personer med afvigende adfærd
- Demonstrere, hvorledes service, effektivitet og kvalitet bliver en integreret del af vagtens daglige arbejde
- Kender konsekvensen af at yde dårlig service
- Kan redegøre for, hvorledes vagten sikrer en professionel kundekontakt med udgangspunkt i valgte vagtformer.

I virksomheden

Anbefalede lærlingeopgaver inden hovedforløb 1

Vagtfunktioner og sikkerhedsanalyse:

- Udføre opgaver inden for de forskellige vagtformer, der er i virksomheden
- Betjene de forskellige alarmsystemer, der er i virksomheden. I denne forbindelse blandt andet bruge et AIA-anlægs log i forhold til udredning af mulige årsager til alarm
- I samarbejde med andre: vejlede kunder i anvendelse og betjening af blandt andet alarmsystemer
- Bruge relevant kommunikationsudstyr
- Afrapportere daglige hændelser ved brug af det enkelte vagtfirmas afrapporteringssystemer
- Gennem dialog med kollegaer og politi: bevare spor på et gerningssted
- Indgå i dialog med ledelse, kollegaer og/eller politi i forhold til de love og regler, der er gældende inden for vagt- og sikkerhedsbranchen
- Anvende viden om sikkerheds-/risikoanalyse i sit daglige vagtarbejde, blandt andet gennem dialog med ledelse
- Betjene forskellige typer af mekanisk og elektronisk sikringsudstyr.

Anbefalede lærlingeopgaver inden hovedforløb 2

Vagtfunktioner og sikkerhedsanalyse:

- Udføre opgaver inden for de forskellige vagtformer, der er i virksomheden.
- Udføre nødprocedurer og handle korrekt i forbindelse med beredskabsmæssige foranstaltninger. Herunder udføre førstehjælp og håndtere større menneskemængder ramt af panik.
- I samarbejde med andre: Vejlede forbrugere og/eller kunder i forhold til relevant sikkerheds- og overvågningsudstyr.
- Ved almindelige hændelser: Afgive signalement af personer og køretøjer.
- Agere korrekt i samarbejdet med det øvrige beredskab, når ekstraordinære hændelser indtræffer.
- Igennem kendskab til lokale evakueringsplaner forholde sig praktisk til disse.

Køreteknik og arbejdsmiljø for sikkerhedsvagter:

- Anvende sin viden om kørselsdynamiske forhold ved deltagelse i daglig kørsel.
- Udføre arbejdsfunktionerne ergonomisk hensigtsmæssigt, så fysisk nedslidning og skader undgås
- Udvide en hensigtsmæssig adfærd i trafikken med tanke på arbejdspladsens omdømme i offentligheden
- Indstille sin arbejdsplads (fx kontorstol og bilsæde), så fysisk nedslidning og skader undgås.

Service, kommunikation, konflikthåndtering og personlig sikkerhed:

- Deltagelse i kommunikation med kunder, kollegaer, ledelse m.fl. med fokus på, at:
 - afværge og forebygge konflikter ved bevidst at have fokus på kommunikation, personlig fremtræden, adfærd og sikkerhed
 - anvende nødprocedurer o. lign. efter aftale med kontrolcentral
 - agere korrekt i forhold til køn, religion, etnicitet og adfærd, der kan skyldes forskellige kulturopfattelser, sygdom eller indtagelse af rusmidler
 - udvide forståelse for service- og kvalitetsbegrebet
 - levere kerne-, periferi- og serviceydelser i relation til den enkelte kundes behov.

Anbefalede lærlingeopgaver inden hovedforløb 3

Vagtfunktioner:

- Udføre opgaver inden for de forskellige vagtformer, der er i virksomheden.
- Anvende overvågnings-, varesikrings- og visitationssystemer, hvis de findes i virksomheden.
- Være med til at opretholde og sikre ro og orden gennem jobfunktionen.

Service, kommunikation, konflikthåndtering og personlig sikkerhed:

- Deltagelse i kommunikation med kunder, kollegaer, ledelse m.fl. med fokus på, at:
 - afværge og forebygge konflikter ved bevidst at have fokus på kommunikation, personlig fremtræden, adfærd og sikkerhed
 - håndtere og bearbejde opståede konfliktsituationer gennem refleksion og dialog med kollegaer, politi, ledelse, kriseberedskab m.fl.
 - medvirke til at skabe et godt arbejdsmiljø, så stress og konflikter nedtrappes og forebygges
 - medvirke til at skabe en positiv dialog
 - udføre vagtopgaver så sikkerhed, service, effektivitet og kvalitet bliver en integreret del af vagtarbejdet
 - den personlige fremtræden, sikre en professionel kundekontakt.

UDDANNELSES-
BEVIS

