

Selvevaluering 2019/2020

Årets tema: Virksomhedstilfredshedsundersøgelse

Af: Chester Folming, Chef for Kvalitet og udvikling erhverv

Om årets undersøgelse

Virksomhedstilfredshedsundersøgelsen 2019 er en kvantitativ undersøgelse, der blev gennemført umiddelbart efter skolens skifte af studieadministrative systemer. Et skifte der tydeligt kan spores i resultatet af undersøgelsen. Således adresserer en række af virksomhederne, at de savner en række af de funktioner og oplysninger, der lå i de tidligere systemer.

Virksomhedstilfredshedsundersøgelsen (VTU) for AARHUS TECH 2019 scorede alligevel indeks 69, hvor måltallet er indeks 70.

Det er ikke desto mindre afgørende at få belyst problemerne grundigt, hvorfor der er gennemført en selvevaluering. Så konkrete meningsfulde opfølgninger kan igangsættes og skabe større tilfredshed hos virksomhederne.

De spørgsmål som dette papir først og fremmest skal besvare er således:

Hvilke generelle udfordringer i samarbejdet med virksomhederne kan løftes gennem centrale indsatser?

Hvilke konkrete indsatser bør igangsættes på de påvirkelige områder?

Når disse spørgsmål er besvaret målsættes indsatserne, så de kan indgå som opfølgingsplaner i det løbende afrapporterede kvalitetssystem.

Metode for analyse

Udgangspunktet for denne selvevaluering er en kvantitativ undersøgelse gennemført i efteråret 2019. Virksomheder fik tilsendt et link til et spørgeskema, hvor de kunne svar på en række spørgsmål, hvor de vurderede deres tilfredshed i forhold til forskellige parametre. Resultaterne af denne undersøgelse blev umiddelbart efter præsenteret i bearbejdet form for direktionen og uddannelsesledere/chefer i erhvervsdivisionen.

Der er ringet rundt til en række virksomheder, ligesom kommentarer fra selve undersøgelsen er inddraget i analyse og fortolkning. Konkret blev kommentarer kategoriseret i syv kategorier, der efterfølgende blev sammentalt.

Sidst blev der gennemført interview med Uddannelsesleder Morten Møller Jensen, for at afdække, hvad Skolen for it og teknologi havde gjort anderledes, idet skolen som helhed havde mere tilfredse virksomheder i 2019 end i 2018. Skolen var således gået frem mens resten af AARHUS TECH gik tilbage.

Empiri

Opfølgende interviews, undersøgelsens konkrete spørgsmål og kommentarerne peger alle i samme retning. Kigger man på kommentarernes hyppighed i synes de at være i overensstemmelse med den betydning virksomhederne vægter dem.

(34 %) Manglende kontakt til faglig person handler om manglende forbindelse til kontaktlærere/uddannelsesledere og den praktikansvarlige i virksomheden. *Efter udskiftningen af EASY/Elevplan og GDPR tiltag har virksomheder ikke adgang til kontaktoplysninger på deres elevers kontaktlærere.*

(15 %) Manglende info om elevforløb og fravær dækker over, at virksomhederne siden begyndelsen af juni 2019 ikke har modtaget automatisk ved fravær og kun i begrænset omfang kunnet se elevforløb.

(15 %) Kender ikke indhold af uddannelse dækker over, at virksomheden ikke har det samme overblik (som tidligere) over, hvad elever kan se, i forhold til det pensum eleverne skal igennem på deres skoleophold.

(15 %) Logistik i undervisningen handler om undervisningens planlægning, fx vil en virksomhed, der har to elever ofte gerne have dem indkaldt hver for sig. Så man ikke samtidig skal undvære begge elever.

(9 %) Utilfredsstillende fagligt niveau dækker over klager over undervisningens faglige niveau. Hvilket ofte er begrundet i sygdomsmeldinger, der fører til skiftende undervisere, som i nogle tilfælde ikke på forhånd har formidlet undervisningsstoffet for forløbet tidligere.

(7 %) Forkert info udsendt handler primært om forkerte indkaldelser eller manglende indkaldelser.

(3 %) Væsentlige specifikke klager er klager over individuelle forhold på en enkelt skole, som ikke kan sammenfattes i de øvrige grupperinger.

Interview med Uddannelsesleder for Skolen for it og teknologi

Skolen for it og teknologi har været fokuseret på at gøre det man kunne i en svær omstillingstid:

Manglende kontakt til faglig person – Ved at udnytte, at de har forholdsvis få erfarne virksomheder, hvor de har bevaret kontakten via en speciel indsats.

Logistik i undervisningen – I en tid hvor det har været svært at komme i kontakt med skolens Studieservice erhverv; har skolen proaktivt tjekket at skoleforløb lå så det passede virksomhederne.

Analyse

Manglende kontakt til faglig person er med 34 procent den hyppigst forekommende udfordring i undersøgelsen. Det omfatter primært manglende forbindelse til kontaktlæreren, ligesom det er nødvendigt at kvaliteten af kontaktlærernes arbejde sikres bedr

Kvalitet af kontaktlærernes arbejde: Der ligger mange konkrete emner eleverne skal informeres om ved siden af, at samtlige elever skal have lavet kompetencevurdering og uddannelsesplan. Kvalitet og udvikling erhverv kan give digital understøttelse her. Fx via et fælles emne for alle GF2 forløb på skolens undervisningssystem, hvor en række af kontaktlærernes informationsopgaver gøres til digitalt understøttet undervisning.

Den konkrete kontakt: De gamle studieadministrative systemer havde datakolonner til alting efter 30 års udvikling. I dag mangler vi kontaktdata på virksomhedernes praktikansvarlige. Det ville være oplagt at stille elever med praktikplads en opgave, så de afleverer telefonnummeret på den praktikansvarlige hos virksomhederne, så uddannelseslederne kan sikre, at kontaktlærerne skaber løbende kontakt efter gældende regler.

Manglende info om elevforløb og fravær. Der er ved at blive udviklet en teknisk løsning på dette problem. Praktikpladsen.dk og leverandøren af skolens studieadministrative system er ved at være klar med en mulighed, der giver virksomheder adgang til fravær og elevforløb. I løbet af uge april 2020 gennemføres en test på to uddannelser. Hvis testen kommer positivt ud, er en af de vigtige forudsætninger for bedre samarbejde med virksomhederne løst. Så efterstår der naturligvis en kommunikationsopgave.

Problemstillingen er dog ikke egnet til en opfølgingsplan, da løsningen er teknisk og ligger i en anden afdeling.

Kender ikke indhold af uddannelse blev der ageret på fra kvalitet og udvikling erhverv i efteråret 2019. Således blev alle lokale undervisningsplaner, samt alle modelforløb for undervisningen offentliggjort. De ligger nu på skolens læringsplatform itslearning, så uddannelsesledere kan rette LUP'erne direkte, ligesom ansvarlige undervisere kan rette i websynlige modelforløb. Området er igen en væsentlig forudsætning for et transparent samarbejde med virksomhederne. Det var samtidigt et område Kvalitet og udvikling erhverv kunne handle på straks efter VTU'en. Arbejdet forestår revision, der vil blive afviklet lokalt på skolerne på pædagogisk dag 16. april. Der blive lavet en opfølgingsplan.

Logistik i undervisningen er et område, hvor skolerne selv er ansvarlige, for afdelingens daglige planlægning af undervisningen. I Nogle tilfælde har de været hæmmet af ekspeditionstider hos Studieservice erhverv. Under fremlæggelsen af VTU'en for erhvervs ledere blev emnet diskuteret, der er generel høj opmærksomhed i ledelsesgruppen.

Utilfredsstillende fagligt niveau er kommunikeret ved gennemgang af VTU til uddannelsesledere/chefer. Der har siden fra Uddannelsesdirektøren været fokus på de uddannelser, hvor der har været klager (kvalitetsprocessen). Som et nyt værktøj udrulles undervisningsevaluering til alle fag/hold på itslearning, for at give værktøjer og transparens. Området egner sig til en opfølgingsplan, da den agerende part i forhold til udrulning er Kvalitet og udvikling erhverv.

Forkert info udsendt handler primært om procedurer, når der arbejdes med LUDUS hos Studieservice erhverv. Problemet bør løses i samarbejde mellem de berørte chefer.

Væsentlige specifikke klager blev straks formidlet videre gennem skolens afdeling for Kvalitet og udvikling, ud til de berørte uddannelsesledere ude på den enkelte skoles. Den enkelte skole har opgaven med at indsamle eventuelle oplysninger, komme med forslag til løsning, og melde tilbage til Kvalitet og udvikling, der ud fra de givne oplysninger træffer beslutning om videre tiltag. Det sikrer en ensartet opfølgning og behandling af klager.

Konklusion

Sammenfattende er der en række opgaver, der egner sig til opfølgingsplaner for Kvalitet og udvikling erhvervs område. AARHUS TECH har et digitalt undervisningssystem, som hele skolen anvender på EUD området. (AMU data er endnu ikke tilgængelige i LUDUS, men forventes maj 2020).

Undervisningssystemet kan anvendes til at udrulle på de beskrevne indsatsområder: **Kender ikke indhold af uddannelse, Utilfredsstillende fagligt niveau, Manglende kontakt til faglig person.** Opfølgingsplanerne kan laves med fokus i de nævnte områder, så undervisningssystemet anvendes ensartet på tværs af AARHUS TECH.

Det anbefales således:

- At lave opfølgingsplaner, der sikrer en revision af LUP og modelforløb for hele EUD området
- At reagere på **Utilfredsstillende fagligt niveau**, ved at K&U erhverv sikrer undervisningsevaluering på alle forløb
- At oprette fælles kontaktlæreremne på tværs af GF2, der produceres for at ensarte kvaliteten af kontaktlærernes arbejde
- At der lægges fast opgaver ind på alle EUD forløb til elever med uddannelseskontrakt, så kontakt til praktikansvarlige formidles og kontaktlærere skaber kontakt efter eksisterende regler

Indsatsområderne reflekterer samtidig de spørgsmål i VTU'en, hvor AARHUS TECH scorer lavest eller størst afstand til landsgennemsnittet:

8. Virksomheden ved, hvad eleven arbejder med i skoleperioderne (indeks 59)

10. Samarbejdet med skolen om elevens udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt (indeks 59)

14. Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen om forhold, der vedrører eleven i praktik (-8 ift. landsgennemsnit)

Når **Utilfredsstillende fagligt niveau** er taget med, skønt det er på landsgennemsnit (**7. Elevens viden om fagområdet er tilfredsstillende (indeks 79)**) skyldes det, at AARHUS TECH er nødt til at give uddannelsesledere og undervisere værktøjer, der sikrer dokumentation af kvalitetsarbejdet. Ligesom det er et værktøj til at italesætte pædagogiske udfordringer, som den enkelte medarbejder oplever.

I forhold til alle indsats er der en underliggende kommunikationsopgave, der skal følges i mål. Det nytter meget lidt at tage en række initiativer, som virksomhederne ikke opdager, dermed ingen gavn har af. Disse kommunikationsopgaver indskrives i opfølgingsplanerne.

Opfølgingsplanen:

Indsatsområde/ Mål	Handling	Succeskriterie/forventet effekt	Ansvarlig	Udførelses inden dato	Opfølgning dato
Spm. 8: Virksomheden ved, hvad eleven arbejder med i	<p>Sikre at skolerne har reviderede LUP og modelforløb for hele EUD området, der er synlige på nettet.</p> <p>Kommunikere det synlige indhold af uddannelsens opbygning og indhold til virksomheder.</p>	Spm. 8: Indeks 64 (fra indeks 59)	chfo	01.08.20	VTU 09/20
Spm. 10: Samarbejdet med skolen om elevens udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt Spm. 14: Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen om forhold, der vedrører eleven i praktik	<p>Kvaliteten af kontaktlærernes arbejde (GF2) sikres ved, at et fælles kontaktlæreremne lægges på alle GF2 hold. Emnet designes så det kan anvendes som digitalt selvstudie.</p> <p>Der lægges faste opgaver på alle EUD hold, der sikrer, at kontaktlærer</p>	<p>Spm. 10: Indeks 64 (fra indeks 59)</p> <p>Spm. 14: Indeks 69 (fra indeks 64)</p>	chfo/uddannelsesledere	01.08.20	VTU 09/20

	<p>har kontakt-oplysninger på praktikansvarlig. Uddannelsesledere sikrer at kontaktlærere etablerer kontakt efter eksisterende retningslinjer.</p>				
<p>Spm. 7: Elevens viden om fagområdet er tilfredsstillende</p>	<p>Gennem undervisnings-evalueringer på alle EUD hold sikres det, at vi kan dokumentere arbejdet med kvaliteten af den enkeltes undervisning.</p>	<p>Spm. 7: Indeks 78 (fra indeks 75)</p> <p><i>Mere bevidsthed om undervisningens kvalitet, der langsigtet hæver undervisningens kvalitet.</i></p>	<p>chfo</p>	<p>01.08.20</p>	<p>VTU 09/21</p>