

# Oplæringsmål for IT-supporteruddannelsen

## På skolen

### Grundforløb

Eleven skal blandt andet arbejde med følgende emner:

- Pc-teknik, netværk, operativsystemer og programmering
- Eleven eller lærlingen kan selvstændigt ud fra en given opgave udføre individuel installation, tilpasning og opgradering af et klient-operativsystem, herunder administrere lokale brugergrupper og rettigheder, samt konfigurere systemet i forhold til anvendelse i et Work-group-eller Domain-netværk og i forhold til fjern- og VPN (Virtual Private Network) adgang.
- Eleven eller lærlingen kan selvstændigt, og ud fra en given opgave, udføre installation af kabler, stik, switches, routere m.v. i et LAN (Local Area Network) og WLAN (Wireless Local Area Network).
- Eleven eller lærlingen kan redegøre for en computers grundlæggende virkemåde, herunder anvende relevante måleinstrumenter og diagnosticeringsprogrammer til at gennemføre struktureret fejlfinding og -retning, samt anvende et testprogram og ud fra en relevant dokumentation udføre funktionstest af computere.
- Eleven eller lærlingen kan selvstændigt fremstille små enkle programmer med et programmeringssprog, hvor der benyttes flere af sprogets kontrolstrukturer, datatyper og variable, herunder foretage valg af en passende datatype.
- Lovpligtige certifikatfag (førstehjælp og brandbekæmpelse).

### Hovedforløb 1 - fag på skolen

- Computerteknologi (16854)
- Serveradministration og sikkerhed (16858)
- Netværk 1 (17678)
- Kundeservice (16864)
- IT-service Management I (16853)
- Grundlæggende databaseprogrammering (16865)
- Serverteknologi - databaseserver (16856)
- Cloudteknologi (16875).

### Hovedforløb 2 - fag på skolen

- Netværk II (17679)
- Serverautomatisering I (16862)
- Serverteknologi (16857)
- Serverteknologi - Linux (16859)
- Serverteknologi - Web-server (16860)
- Netværk III (20550).

### Hovedforløb 3 (svendeprøve) - fag på skolen

- Projektstyring (6277)
- Praktisk fejlfinding (16863)
- Afsluttende projekt for IT-supportere (6233).

## I virksomheden

### Anbefalede lærlingeopgaver inden hovedforløb 1

- Lærlingen kan vedligeholde og opgradere pc'er.
- Lærlingen kan installere og konfigurere pc'er.
- Lærlingen kan fejlfinde og fejlrette pc'er.
- Lærlingen kan udføre brugertilpasning af operativsystemer og applikationer.
- Lærlingen kan installere og konfigurere perifer hardware, fx printere eller lignende enheder.

### Anbefalede lærlingeopgaver inden hovedforløb 2

- Lærlingen kan installere og konfigurere servere.
- Lærlingen kan planlægge, installere og idriftsætte netværk.
- Lærlingen kan udføre opgradering af operativsystemer og applikationer.
- Lærlingen kan installere og konfigurere backup- og sikkerhedsløsninger på servere.
- Lærlingen kan ud fra strukturerede metoder arbejde med instruktion, vejledning og service til brugere i forhold til
  - computere
  - servere
  - netværk
  - operativsystemer.

### Anbefalede lærlingeopgaver inden hovedforløb 3

- Lærlingen kan fejlfinde og fejlrette på servere.
- Lærlingen kan fejlfinde og fejlrette på netværk
- Lærlingen kan installere og konfigurere backup- og sikkerhedsløsninger på netværk.

SVENDE-  
BREV

